

## **INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SPÓŁKI Z GRUPY VFM**

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż współadministratorami podanych przez Państwa danych osobowych są spółki wchodzące w skład grupy VFM, tj. spółka VFM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, (KRS: 0000620513), oraz pozostałe podmioty z grupy VFM (aktualna lista współadministratorów dostępna jest na stronie [vfm.pl/lista-wspoladministratorow/](http://vfm.pl/lista-wspoladministratorow/)) (dalej jako: Współadministratorzy). (dalej jako: Współadministratorzy).

W treści poniższego komunikatu znajdą Państwo wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych oraz prawach przysługujących Państwu w związku z ich przetwarzaniem.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, mogą Państwo skontaktować się z nami z nami drogą mailową, pod adresem [rodo@vfm.pl](mailto:rodo@vfm.pl) oraz za pomocą poczty tradycyjnej, wysyłając list na adres: Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa.

Z chęcią udzielimy Państwu dodatkowych informacji oraz pomożemy rozwiązać ewentualne wątpliwości.

### **W jakich celach przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Podstawowym celem przetwarzania Państwa danych osobowych uzyskanych przy zawieraniu umów oraz w trakcie jej trwania, jest:

1. zawarcie i wykonanie umów tj. np. umów rezerwacyjnych, umów deweloperskich, umów ustanowienia odrębnej własności lokali oraz innych umów związanych z zakupem lokalu, których są Państwo stroną, a które odbywa się na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie będzie odbywało się przez czas trwania umowy oraz rozliczeń po jej zakończeniu. W tym przypadku podanie przez Państwa danych osobowych jest konieczne, są one bowiem niezbędne do zawarcia oraz wykonania ww. umów w tym m.in. do zachowania Państwa prawa do złożenia reklamacji.
2. realizacja ciążących na nas obowiązków prawnych tj. np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje., a także do realizacji prawa do złożenia reklamacji, przysługującego Państwu w związku z zawartymi umowami. W tym przypadku podanie Państwa danych jest konieczne.
3. podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. W tym przypadku podanie przez Państwa danych osobowych jest konieczne, są one bowiem niezbędne np. do przedstawienia Państwu zindywidualizowanej oferty, czy dokonania wstępnej rezerwacji.

Powyższe cele nie są oczywiście jedynymi, dla których przetwarzamy Państwa dane osobowe, w niektórych przypadkach przetwarzanie Państwa danych osobowych może okazać się niezbędne dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak dochodzenie ewentualnych roszczeń, marketing świadczonych przez nas i partnerów Współadministratorów usług oraz analiza ich jakości. W takiej sytuacji do przetwarzania dochodzi na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W przypadku działań marketingowych z wykorzystaniem numeru telefonu lub adresu mailowego, prowadzone są one na podstawie dedykowanych zgód na kontakt za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji, przy uwzględnieniu wymogów przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą prawo telekomunikacyjne.

Ponadto w przypadku wyrażenia przez Państwa odpowiednich zgód Państwa dane mogą być przekazywane partnerom Współadministratorów w celu prowadzenia przez nich marketingu bezpośredniego ich usług/produktów, w tym przesyłania do Państwa informacji handlowej z wykorzystaniem adresu email lub numeru telefonu. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w tym przypadku na podstawie dobrowolnej i wyraźnej zgody na przetwarzanie danych osobowych we wskazanym powyżej, konkretnie określonym celu, w oparciu o przepis art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. .

Wyrażona przez Państwa zgoda **może być w każdej chwili cofnięta, nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, które toczyło się przed cofnięciem tej zgody.**

Oświadczenie o wycofaniu zgody można przesłać na adres mailowy: [rodo@vfm.pl](mailto:rodo@vfm.pl), lub pocztą zwykłą na adres VFM Sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa.

#### **Komu mogą być przekazywane Państwa dane osobowe?**

- 1) Państwa dane osobowe mogą być przekazane do podmiotów wspierających działalność Współadministratorów, takich jak:
  - wykonawcom i podwykonawcom,
  - kancelarii prawnej – w przypadku konieczności dochodzenia ewentualnych roszczeń,
  - operatorom pocztowym,
  - podmiotom zajmującym się obsługą księgową,
  - podmiotom zajmującym się obsługą i utrzymaniem naszych systemów informatycznych oraz serwisów internetowych,
- 2) W przypadku wyrażenia przez Państwo odpowiednich zgód Państwa dane mogą być także przekazywane partnerom Współadministratorów, których dotyczy ta zgoda.

#### **Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane osobowe?**

Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania umowy przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania umowy, po jego upływie przez okres niezbędny ze względu na przepisy rachunkowe i podatkowe oraz bieg terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy.

Dane osobowe przetwarzane w celu przesłania Państwu zindywidualizowanej oferty handlowej na Państwa żądanie przetwarzane będziemy jedynie do czasu spełnienia Państwa żądania, a w przypadku skorzystania przez Państwa z naszej oferty, przez okres niezbędny do wykonania umowy.

Dane osobowe pozyskane na podstawie zgody przetwarzane będziemy jedynie przez okres jej ważności (do czasu jej odwołania bądź przez okres, na który została wyrażona).

Dane osobowe przetwarzane w związku z koniecznością przetwarzania dla prawnie uzasadnionych interesów administratora przetwarzane będziemy do czasu wniesienia przez Państwa uzasadnionego sprzeciwu.

W przypadku działań marketingowych prowadzonych za pośrednictwem numeru telefonu / adresu mailowego, dane będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu, o którym mowa powyżej, lub do momentu wycofania zgody na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji (w zależności od tego, która czynnością nastąpiła jako pierwsza).

### **Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych?**

Jako Współadministratorzy Państwa danych osobowych gwarantujemy Państwu realizację wszystkich praw wynikających z RODO, tj. prawa dostępu, sprostowania oraz usunięcia Państwa danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawa do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawa do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać w następujących sytuacjach:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych – gdy zauważą Państwo, że Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych – w przypadku gdy Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Współadministratorów, tj. gdy cofną Państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych; gdy zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych; gdy Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; jeśli Państwa dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych – gdy zauważą Państwo, że Państwa dane są nieprawidłowe, mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; gdy Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będą Państwo chcieli aby zostały usunięte; gdy Państwa dane nie będą nam już potrzebne, ale będą potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia określonych roszczeń; gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych

– do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy Państwa sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych – gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy zawartej z Państwem oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Mają Państwo nadto prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

**W jakich sytuacjach mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych?**

- gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów danych lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźli,
- gdy Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

**Informujemy również, iż Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane przy użyciu narzędzi służących zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.**